

Date du :  CODE CLIENT

Entreprise/Organisme :

Adresse du client :

Nom du contact :

Téléphone :  Fax :

Adresse mail :

Pris en charge par : \_\_\_\_\_

Service maintenance et interventions :  
Tel. : 02 62 96 72 91 - Fax : 09 72 26 61 11  
mail : support@gigarun.net

- Enlèvement sur site
- Dépôt par le client
- Retour en atelier

## Identification du Matériel

Sélectionner le type :  Marque :  Modèle :

N° de série :  P/N :

Panne constatée / tests effectués. Localisation :

## Conditions d'intervention.

Sélectionner :

Facture N° :

Date :

- Echange standard effectué
- Matériel à rendre au client

### Attention!

Pour bénéficier de la garantie ou de la garantie constructeur, indiquer ci-contre le numéro et la date de la facture d'achat.

Pour toute intervention dans le cadre d'un contrat de maintenance, préciser le numéro et la date de la facture de contrat de maintenance en cours.

En l'absence de ces précisions, un devis sera établi avant toute réparation.

Prêt ou location de matériel :

## Tarifs d'intervention. *Sauf garantie et contrat de maintenance*

**Intervention sur site** (minimum 1 heure) : **75 €HT / heure**

**Intervention en atelier** (minimum 1 heure) : **65 €HT / heure**

**Déplacement** : 45 € HT

**Autres déplacements** selon zone tarifaire (sur devis).

incluant une garantie de 3 mois retour atelier.

## Accord préalable.

Bon pour accord de prise en charge aux conditions de ventes définies et /ou après acceptation du devis qui me sera adressé préalablement à l'intervention.

Nom du signataire : \_\_\_\_\_

Signature et Cachet de l'entreprise :

Date de retour souhaitée :

Précisions éventuelles :

Après enregistrement de votre demande nous vous recontacterons pour vous préciser la date et les modalités de réparation du matériel. Les demandes dans le cadre d'un contrat de maintenance seront traitées en priorité.

**L'envoi du formulaire par mail implique de plein droit l'acceptation des conditions définies ci-dessus et vaut accord préalable.**